

ELAZIĞ VALİLİĞİ
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrıyı Karşılıyarak Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak;	-Vaka Bilgisi; -Olay Türü -Olay Yeri ve Bilgileri -Kimlik Bilgileri -İletişim Bilgileri	40 sn
2	Çağrı Alıcıların Sistem Üzerinden Göndermiş Olduğu Acil Yardım Taleplerini Diğer Birimlerle Koordinasyon İçerisinde Kendi Kurumunun İmkânlarını Kullanarak Sevk ve Koordine Eden ve Çağrı Merkezinde Kurumunu Temsil İçin Görevlendirilen Uzman Personeline Aktarmak	Vaka Bilgisi; -Olay Türü -Olay Yeri ve Bilgileri -Kimlik Bilgileri -İletişim Bilgileri	10 sn
3	3071 Sayılı Kanun Kapsamındaki Muhtelif Konular	Başvuru Dilekçesi 1 Ay	Başvuru Dilekçesi 1 Ay
4	İdari veya adli soruşturmaya konu olan vakalarla ilgili sesli ve yazılı kayıtların örneklerini yetkili idari veya adli mercilere teslim etmek üzere çıkartmak	Başvuru Dilekçesi 3 gün	Başvuru Dilekçesi 3 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: 112 Acil Çağrı Merkezi
İsim : Cihat TOP
Unvan : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü
Adres : Hükümet Konağı Zemin Kat-ELAZIĞ
Tel : (0424) 237 45 99
Faks : (0424) 238 44 66
E-Posta : cihat.top@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri: Elazığ Valiliği
İsim : Mehmet Fevzi DÖNMEZ
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Elazığ Valiliği
Tel : (0424) 280 14 06
Faks : (0424) 238 44 66
E-Posta :