

ELAZIĞ VALİLİĞİ
Özel Kalem Müdürlüğü
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1.	Vatandaş Kabulü	1-Nüfus Cüzdanı Aslı (T.C. Kimlik No Bulunan) 2-İkametgah ve İletişim Bilgileri	5 Dakika
2.	Makama Ziyarete Gelen İl Protokolü, Birim Müdürleri, İş Adamları, STK ve Oda Başkanlarının Randevu Talepleri	Kimlik ve İrtibat Bilgileri	5 Dakika
3.	Makama Ziyarete gelen Kişilerin Ağırlanması	Kimlik ve İrtibat Bilgileri	30 Dakika
4.	Valilik Tarafından Düzenlenen Milli Bayramlarda, Makamın Tebriklerin Kabulü	Herhangi Bir Belgeye İhtiyaç Duyulmamaktadır.	30 Dakika
5.	3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanununa Göre Yapılan Müracaatlar	Başvuranın Adı Soyadı, İkametgah Adresi, İletişim Bilgileri, Başvuru Konusuyla İlgili Açıklayıcı Bilgi ve Belgeler	30 Gün
6.	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanununa Göre Yapılan Müracaatlar	1-Gerçek Kişiler Tarafından Yapılacak Başvurularda Başvuru Sahibinin Adı, Soyadı, İmzası, İkametgah Bilgileri, İletişim Bilgilerini İçeren Dilekçe. 2-Tüzel Kişiler Tarafından Yapılacak Başvurularda, Tüzel Kişinin Unvanı, Adresi, İletişim Bilgileri ile Kişinin İmzası ve Yetki Belgesini İçeren Dilekçe. 3-Elektronik Posta Yoluyla Yapılacak Başvurularda Gerçek ve Tüzel Kişiler İçin Aynı Belgeler İstenmektedir.	15 Gün (İstenilen Bilgi ve Belgenin Başvurulan Kurum Dışından Sağlanması Gerektiğinde) 30 Gün
7.	İl Protokol Listesi	1-Protokol Listesine İlk Giriş İçin Başvuru Sahibinin Adı, Soyadı, İmzası, İletişim Bilgileri ve Yetki Belgesini İçeren Dilekçe. 2-Protokol Listesinde Değişiklik Yapılacak Birimin Üst Yazısı.	5 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Özel Kalem Müdürlüğü
İsim Soyisim : Oğuzhan ERCAN
Unvan : Özel Kalem Müdür V.
Adres : Elazığ Valiliği
Tel : 0 424 280 14 00
Faks : 0 424 237 58 58
E-Posta : ozelkalem@elazig.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Elazığ Valiliği
İsim Soyisim : Recep GÜNDÜZ
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Elazığ Valiliği
Tel : 0 424 280 14 03
Faks : 0 424 237 58 58
E-Posta : ozelkalem@elazig.gov.tr