

**T.C.**  
**ELAZIĞ VALİLİĞİ**  
**İdari Hizmetler Şube Müdürlüğü**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİ TANIMLAMA SÜRECİ
1	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamındaki talepler	Dilekçe (Kişinin Adı, Soyadı, İkametgâh Adrese, İletişim Bilgileri.)	30 gün
2	CİMER (Cumhur Başkanlığı İletişim Merkezi)	Belge istenilmemekte olup, 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun çerçevesinde iş ve işlemler elektronik ortamda yapılmaktadır.	30 gün
3	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu gereğince yapılan iş ve işlemler	Müracaatçının Adı, Soyadı, TC Kimlik Numarası, Açık Adresi (Ulaşıla Bilecek) ve Telefon Numarası	İstenilen bilgi veya belge erişimi 15 iş günü içinde sağlanır. Ancak istenilen bilgi ve belgenin, Kurumumuz dışında başka bir Kurumdan sağlanması ve başka bir kurum ve kuruluşun görüşünün alınmasının gerekmesi veya başvuru içeriğinin birden fazla kurum ve kuruluşu ilgilendirmesi durumlarında, bilgi veya belge erişimi 30 iş günü içinde sağlanır.
4	2330 Sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun ve Yönetmelik kapsamında iş ve işlemler	Yönetmeliğin 17. Maddesinde sayılan belgeler (Ayrıntılı Olay Yeri Tutanağı, Görev Emri, Ölüm Muayene ve Otopsi Tutanağı, Nüfus Kayıt Örneği, Kesin Sağlık Kurulu Raporu, Veraset İlamı, Mahkeme ve Savcılık Belgeleri.)	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İdari Hizmetler Şube Müdürlüğü  
İsim : Adem YILDIRIM  
Unvan : Şube Müdürü  
Adres : Elazığ Valiliği  
Tel : 424 237 60 05  
Faks : 424 238 44 66  
E-posta : adem.yildirim@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Vali Yardımcısı  
İsim : Oltan BAYRAKTAR  
Unvan : Vali Yardımcısı  
Adres : Elazığ Valiliği  
Tel : 424 237 60 05  
Faks : 424 238 44 66  
E-posta : -